

# Princip for kommunikation



**Vindinge Skole**

## Overordnet målsætning

Dette princip har til formål at sikre en høj standard for kommunikationen mellem skole og hjem om det enkelte barns personlige, sociale og faglige forhold. En god dialog mellem skole og hjem er et godt udgangspunkt for at støtte barnet generelt og for at håndtere konflikt, sorg og udfordringer, der kan have indflydelse på barnets skolegang.

Princippet skal læses i sammenhæng med "Princip for skole-hjem-samarbejde".

## Formål

1. Kommunikation mellem skole/SFO og hjem skal sikre gensidig orientering
2. Al kommunikation mellem skole og hjem bør foregå i en positiv og respektfuld tone
3. Al information skal formidles rettidigt

## Beskrivelse

Kommunikationen mellem skole og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.

Alle forældre og ansatte kender skolens retningslinjer for, hvem de skal kontakte i forskellige situationer.

Det er let for alle forældre at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns skoledag.

Skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.

### **Skolens ansvar**

Skolen sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer samt hvilke træffetider, de ansatte har.

Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.

Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.

Skolen tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt til forældrene.

Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.

### **Forældrenes ansvar**

Forældrene kontakter skolens ansatte inden for deres træffetider.

Forældrene holder sig orienteret om deres barns skolegang.

Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.

Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene som udgangspunkt henvendelse til skoleledelsen.

Forældrene retter som udgangspunkt henvendelse til skolebestyrelsen, hvis de oplever, at principper, værdiregelsæt, antimobbestrategi og ordensregler, som skolebestyrelsen har fastsat, ikke efterleves. Derudover hvis forældre har input, idéer, løsningsforslag af principiell karakter i forhold til specifikke problemstillinger eller generel udvikling på skolen. Forældre kan altid kontakte et bestyrelsesmedlem, som viderebringer evt. input til drøftelse i bestyrelsen.

Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, tager så vidt muligt direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Relevante medarbejdere på skolen bør inddrages, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten.

Bestyrelsen henviser desuden til retningslinier for skolekontakt.